

Algemene Voorwaarden

Praktijk voor Sensorimotor Psychotherapie Katharina Bongaertz

Beroepsprofessionaliteit

- Lid van de Vereniging Sensorimotor Psychotherapie Nederland (SPIPA-NL).
- Gecertificeerd advanced practitioner Sensorimotor psychotherapy ©
- Lid Vereniging van Integraal Therapeuten (VIT). Mijn registratie nummer is: 957-25-A
- Als je ontevreden bent hoop ik er vanzelfsprekend met je uit te komen in een persoonlijk gesprek. Mocht je ontevreden blijven of als je het gesprek wilt voeren met een onafhankelijk persoon erbij dan kan je contact opnemen met de klachtenfunctionaris van de organisatie waarbij ik ben aangesloten: Klachtenportaal Zorg. Meer informatie over de klachtenregeling is te vinden via: info@klachtenportaalzorg.nl en <https://klachtenportaalzorg.nl/>

Behandeling

In de beginfase wordt een (voorlopige) behandeldoelstelling geformuleerd.

- Jouw eigen doelstellingen vormen de leidraad voor de therapie. Regelmatig vindt evaluatie plaats of de therapie je op weg helpt om zicht te krijgen op de voortgang van je behandelproces. Na een gezamenlijk afgesproken periode zal op basis van beider bevindingen geëvalueerd worden hoe de therapie verloopt en of voortzetting van de behandeling helpend is. Mocht dit niet het geval zijn dat zullen we bespreken hoe verder en wat een ondersteunend alternatief zou kunnen zijn en hoe ik je hierbij verder zou kunnen helpen.
- De sessies duren 60 of 90 minuten en vinden met een zekere regelmaat plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan.
- Katharina Bongaertz heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met jouw dossier. Informatie wordt alléén met jouw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners/betrokkenen
- Ik ben niet in staat om 24-uurs bereikbaar en beschikbaar te zijn. Dit geldt ook in geval van crisis tijdens vakantieperioden en feestdagen. Tijdens werkdagen voor PsyQ en tijdens het weekend ben ik niet beschikbaar voor contact. Mocht er sprake zijn van crisis dan kan je je melden bij je huisarts (of i.g.v. Regio Haaglanden bij Hadoks Acute zorg 070 346 96 69 <https://www.hadoks.nl/patienten/acute-zorg/> voor acute hulp buiten de werktijden van je huisarts).
- Alle communicatie tijdens het kennismakings- en intakecontact (telefonisch, mailcontact en face-to-face) waar geen vervolg aan wordt gegeven via het starten van een behandeling (en een getekende behandelovereenkomst) zal binnen 4 weken vernietigd worden.
- Op het moment dat Katharina Bongaertz ziek is vindt er geen vervanging plaats. De therapie gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst.
- In geval van langdurige ziekte van Katharina Bongaertz wordt de therapie stopgezet. Er zal eventueel in overleg met je getracht worden om vervanging te zoeken.

Kosten

- Er staat een overzicht van de tarieven 'onder' praktische informatie op <https://www.sensorimotorpsychotherapie-den Haag.nl>
- Veel ziektekostenverzekeraars vergoeden een deel van de therapie vanuit de aanvullende verzekering. Van belang daarbij is dat ik ben aangesloten bij de Vereniging van Integraal Therapeuten (VIT) en als Registertherapeut sta ingeschreven in het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ). Informatie over vergoeding vind je bij de beroepsvereniging VIT. Ik adviseer je om ook navraag te doen bij je eigen zorgverzekering. Een doorverwijzing van de (huis)arts is niet nodig.
Na elke sessie zal je een nota via de mail krijgen toegestuurd. Betalingen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling kunnen de wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht. Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten zullen aan je worden doorberekend.
- Ten behoeve van de voortgang van het proces zullen er aantekeningen worden gemaakt die in je dossier worden opgeslagen. Deze administratietijd wordt niet doorberekend. Mocht je willen beschikken over rapportages of een eindverslag dan zullen hiervoor kosten worden berekend. Ditzelfde geldt voor inhoudelijk mailcontact tussen de sessies.
- De tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast.

Annulering van de therapie

- Natuurlijk kan het voorkomen dat je ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. Je dient dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Bij afzegging binnen 24 uur en bij het niet verschijnen op de afspraak zonder voorafgaand bericht wordt het gehele sessie bedrag doorberekend.

Auteursrecht

- Katharina Bongaertz behoudt het auteursrecht op de via de website verstrekte informatie, inclusief beeldmateriaal. Niets uit de teksten of het beeldmateriaal mag zonder schriftelijke toestemming van Katharina Bongaertz openbaar worden gemaakt, verspreid en/of verveelvoudigd. Gebruik van de informatie voor persoonlijke doeleinden is toegestaan.
- Met dank aan Anja Bervoets & Alexander Klusman en Pim van Dun voor de inspiratie op hun website.

Disclaimer

- Aan de inhoud van <https://www.sensorimotorpsychotherapie-den Haag.nl> kunnen geen rechten worden ontleend. Katharina Bongaertz kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de gevolgen van het gebruik, op welke wijze dan ook, van de aangeboden informatie op de website.
- Het is mogelijk dat via deze internetsite toegang wordt geboden tot internetsites en/of informatiebronnen die door derden worden onderhouden. Katharina Bongaertz kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de gevolgen van het gebruik van de informatie op deze internetsites en/of pagina's.